



COTTON HOUSE VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

(NTAK: PA25120481)

ADAPTER

Amennyiben mobiltelefontöltőre van szüksége, kérjük forduljon a recepcióhoz.

ANTIALLERGÉN PÁRNA

Minden szoba antiallegrén párnával felszerelt.

AUTÓBÉRLÉS

Amennyiben autót kíván bérelni, kérjük forduljon a recepcióhoz.

BABAÁGY

Térítésmentesen igényelhető a recepción.

BABA ETETŐSZÉK

Kérésre baba etetőszéket biztosítunk az étteremben. További információért forduljon recepciónkhoz.

BANK, ATM

A legközelebbi bankautomata fél percnyi séta távolságra található. Jókai u 24.

BENZINKÚT

Kérjen útbaigazítást a recepciótól. Készséggel ajánljuk Önnek az 5 percnyi távolságban (Budapest, Váci út 19.) található benzinkutat.



BEKÉSZÍTÉSEK

Minden szobánk cipőkanállal, papuccsal, kozmetikai tükörrel, toalettpapírral, kozmetikai kendővel, utántölthető kézmosóval, autentikus mini tusfürdő és samponnal, kozmetikai szettel, zuhanysapkával, varrókészlettel, fogmosó pohárral vannak felszerelve, melyeket a napi takarítás során ellenőriznek a szobaasszonyok, és szükség szerint pótolják. Amennyiben ezen felül extrára lenne szüksége kérjük jelezze a recepción.

BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK

Kérjük, ne hagyja nyitva a szobaajtót, ha elhagyja szobáját és ha aludni tér.

BIZTONSÁGI KAMERA

Vendégeink biztonsága érdekében a közös helyiségekben biztonsági kamerák üzemelnek.

CIPŐTISZTÍTÓ

Cipőtisztítógép áll rendelkezésre a földszinten.

CO-WORKING HELYSÉG

Ha szüksége lenne egy kis nyugalomra, elvonulásra vagy megbeszélést tartana, és nem szeretné mindezt a szobájában lebonyolítani, figyelmébe ajánljuk COTTON HOUSE co-working területeit. A reggeli időszakának lezárása után, 11 órától, Vendégeink rendelkezésére áll a különterem, mely teljesen elszeparálható rész, amely kiválóan alkalmas egyéni munkavégzésre vagy kisebb csoportos meetingekre. A helyiség kényelmes székekkel, asztallal, szalంగarnitúrával konnektorokkal, Wi-Fi-vel, és kivetítési lehetőséggel van felszerelve. További részletekről és foglalással kapcsolatban recepciónkon érdeklődhet.

CSOMAGMEGŐRZÉS

További információért, kérjük forduljon a recepcióhoz!

CSOMAGSZÁLLÍTÁS

Amennyiben csomagszállításra van szüksége, kérje a recepció segítségét. Ez a szolgáltatás extra költségekkel járhat.



DOHÁNYZÁS

A dohányzás a COTTON HOUSE egész területén szigorúan tilos. Dohányozni a szálláshely bejáratától 5 méterre lehet. a DOHÁNYZÁSÉRT KISZABOTT BÜNTETÉS 100€

ELEKTROMOS CSATLAKOZÁS

A hálózati feszültség 230V. USB csatlakozási lehetőség elérhető. Kérjük, forduljon a recepcióhoz, amennyiben adapterre vagy átalakítóra lenne szüksége.

ELSŐSEGÉLY

Recepció munkatársaink a gyors elsősegély nyújtásban állnak rendelkezésükre. Gyógyszereket nem áll módunkban kiadni.

ELVESZETT TÁRGYAK

Kérjük, tájékoztassa a recepciót.

ESERNYŐ

A recepcióknál a lobbyban mindig rendelkezésre áll, igény esetén térítésmentesen használható.

Kérjük használat után helyezze vissza az esernyőtartóba.

EXTRA SZÉK BEKÉSZÍTÉS

Kérésére extra fürdőszobai széket adunk bekészítésre. További információért forduljon recepciónkhoz.

EXTRA SZOLGÁLTATÁSOK

Extra takaró, törölköző, térítésmentesen a recepción igényelhető. Személyenként maximum 2 db extra törölközőt tudunk biztosítani.

ÉBRESZTÉS

A kívánt ébresztési időpontot jelezze a recepciónak.



ÉRKEZÉS IDEJE, A SZOBA ELHAGYÁSA

Érkezése napján a szoba 14:00 órától áll garantáltan a rendelkezésére. Ennél korábbi érkezése esetén a szoba elkészülte nem garantált, azonban munkatársaink természetesen igyekeznek minél hamarabb átadni Önnek a szobát. Amennyiben korai érkezése előre látható, kérjük, szíveskedjen foglaláskor ezt jelezni felénk. Elutazása napján a szoba 10:00 óráig vehető igénybe. Hosszabbítási szándékát kérjük, szíveskedjen jelezni a recepción. Amennyiben a szálláshely foglaltsága indokoltá teszi azt, a hosszabbításért felárat számolunk fel.

FÉNYMÁSOLÁS, NYOMTATÁS

Térítésmentesen lehetősége nyílik fénymásolásra és nyomtatásra 10 db A4 méretű oldalig. A szolgáltatás a recepción vehető igénybe.

FITNESS TEREM, JACUZZI ÉS INFRASZAUNA

A fitness terem használata ingyenes, de foglalás szükséges. Az infrasauna és jacuzzi térítés ellenében vehető igénybe, az aktuális árakkal kapcsolatban, további információért, kérjük forduljon a recepcióhoz!

FIZETÉS

Készpénzben Forinttal, illetve Euro-val van lehetőség fizetni. Bankkártyával történő fizetés esetén a következő kártyatípusokat fogadjuk el: Eurocard/Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron.

FŰTÉS/HŰTÉS

Szálláshelyünkön központi hűtő/fűtésrendszer üzemel, melyet a szobákban vendégeink érkezése előtt az időjárásnak megfelelően állítunk be.

Minden szobában saját termosztát áll rendelkezésre, mellyel a hűtés/fűtés egyénileg is szabályozható.

GYÓGYSZERTÁR

A legközelebbi gyógyszertár a COTTON HOUSE-tól kb. 5 perc sétára található. Teréz Patika – Budapest, Teréz körút 41. Bővebb információért kérjük, forduljon a recepcióhoz!



HAJSZÁRÍTÓ

Minden fürdőszobában a falra felszerelve találja meg a hajszárítót.

HÁZIÁLLATOK

Háziállatokat nem fogadunk.

HITELKÁRTYA

A következő hitelkártyákat fogadjuk el: Eurocard/ Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron.

IDŐZÓNA

Magyarország a közép-európai időzónához tartozik, amely 1 órával jár az egyezményes koordinált világidő előtt. A pontos időt a recepcióunktól kérdezheti meg.

INFORMÁCIÓS ANYAGOK

Budapestről és a nevezetességekről, különféle programlehetőségekről recepciónk nyújt bővebb tájékoztatást. Információ anyagok széles választéka szintén térítésmentesen hozzáférhető.

INTERNET/WIFI

Vendégszobáinkban, illetve a közösségi terekben a szélessávú vezeték nélküli internet használata ingyenes.

JÉG

Ha jeget szeretne, kérje a recepció segítségét.

KARBANTARTÁS

Amennyiben a szobájában található bármely berendezés működésében hibát észlel, kérjük, forduljon recepciónkhoz.



KERÉKPÁRBÉRLÉS

Kölcsönzéssel kapcsolatban kérje a recepció segítségét.

KÉPESLAP

Képeslapokat a recepción találhat térítésmentesen, illetve felár ellenében is.

„KÉREM, NE ZAVARJANAK"

Amennyiben nem szeretné, hogy a pihenését megzavarják, kérjük, szíveskedjen kívülről a szoba ajtajára a „Kérem, ne zavarjanak” kilincskártyát akasztani. Ha ez idő alatt telefonhívást sem szeretne fogadni, szíveskedjen ezt jelezni a recepciónak. Háziarendünk értelmében szobaszámot látogatókkal nem közlünk.

KIJELENTKEZÉS

Kérjük, hogy elutazása napján 10:00 óráig szíveskedjen a szobát elhagyni. Igény esetén a szoba átadásának az időpontja hosszabbítható, melyet a szabad szoba kapacitás függvényében, lehetőség szerint tudunk biztosítani plusz térítés ellenében.

KÖNYV, ÚJSÁG

A recepción mellett a lobby kávézóban talál olvasósarkot, itt bármikor olvashat könyveket, de akár adományozhat is a jövőbeni vendégek számára.

KULCSKÁRTYA

Szobai kulcskártyáját kérjük, utazáskor szíveskedjen leadni a recepción. Amennyiben elveszíti azt, a recepción 20 EUR-t számolunk fel darabjáért.

MEETING ROOM

További információért, kérjük forduljon a recepcióhoz!

MOBILTELEFON

Mobiltelefon a szálláshely teljes területén használható. Megkérjük azonban kedves vendégeinket, hogy éttermében, illetve közösségi helységeiben mobiltelefonjukat diszkréten használják.



Vendégeink kényelme érdekében kérjük, kerüljék a túlságosan hangos telefoncsengést, illetve beszélgetést.

LIFT

Minden emeletünk elérhető lift használatával is.

LEVÉLPAPÍR, BORÍTÉK, ÍRÓESZKÖZ, JEGYZETTÖMB

A fenti termékeket térítésmentesen találja meg szobájába bekészítve. Amennyiben extra igénye merülne fel, úgy szíveskedjen recepciókon jelezni. A szolgáltatás térítésmentes.

LOBBY BÁR, KÁVÉZÓ, SNACK

Kávézónk minden nap 8.00-22:00-ig tart nyitva, szolgálunk fel különböző alkoholmentes és alkoholos italokat, snackeket. Bővebb információkat bárunk ital és snack lapján talál.

MINIBÁR

Minden szobánk minibárral felszerelt, az aktuális árlistát a szobában találja.

MOSATÁSI SZOLGÁLTATÁS

Amennyiben a szekrényben található mosatási listát kitölti és a mosatási zsákba elhelyezett ruhákat 08:50-ig leadja a recepción, úgy 48 ÓRÁN BELÜL felvisszük tisztítva és vasalva a ruháját. Amennyiben később kerül leadásra, úgy a visszaszállítás CSAK 72 ÓRÁN BELÜL lehetséges. Hétvégén nincs lehetőség mosatásra, csak hétfői napon tudjuk leadni mosási igényeiket. Kérjük, tájékozódjon mosatási árlistánkról melyet a recepción tud megnézni.

NEMDOHÁNYZÓ SZOBA

COTTON HOUSE minden szobája és helyisége nemdohányzó. Kérjük, ennek figyelembevételét és betartását! Ellenkező esetben 100€ kártérítés megfizetése szükséges.

ORVOS

Kérjük, forduljon a recepciónkhoz!



PAPÍR KOZMETIKAI KENDŐ

Fürdőszobai bekészítés, extra igényét jelezze a recepción!

PAPUCS

Szobai bekészítés, extra igényét jelezze a recepción!

PÁLYAUDVAR

COTTON HOUSE-al szemközi oldalon található a Nyugati Pályaudvar. Rendeléssel, menetrendekkel kapcsolatos kérések esetén kérjük, forduljon a recepcióhoz.

PARKOLÁS

Szálláshelyünk korlátozott számú saját parkoló helyet kínál – a Lovag u. 8. mélygarázsban, 2 perc sétára a szálláshelytől- napi térítés ellenében. Előzetes foglalás szükséges! Kérjük, parkolással kapcsolatos információkért forduljon a recepciónkhoz.

A parkolás hétköznap az utcán lehetséges fizető automatáknál. Az utcai parkolás 8:00-22.00-ig fizetős, hétvégén díjmentes. Az utcai parkolást 3 óránként szükséges hosszabbítani.

PÉNZVÁLTÁS

A számla kiegyenlítés történhet Euro-val, pénzváltásra azonban recepciónkon nincs lehetőség. Recepció kollégáink készséggel nyújtanak tájékoztatást a legközelebb található bankkal, pénzváltókkal, illetve azok nyitvatartásával kapcsolatban.

PIPERECIKKEK

Borotválkozási szerek, fogkefe, illetve fogkrém térítésmentesen rendelkezésre áll a recepciónkon.

POGGYÁSZKEZELÉS

Recepciónk munkatársai örömmel segítenek csomagjai szállításában. Érkezéskor és utazáskor kérheti, hogy kollégánk a poggyászát a szobába felvigye, illetve onnan lehozza. A szolgáltatás igénybevételéhez kérje recepciósaink segítségét személyesen. Érkezés előtt és távozás után a poggyászát a recepción zárt csomagmegőrzőben hagyhatja. Kérjük érdeklődjön a recepción.



POSTA

A legközelebbi posta a szálláshelytől 5 perc sétára található a Teréz körúton, de feladásra szánt, felbélyegzett levelezőlapjait, leveleit átadhatja a recepciónk munkatársainak is. Az Önnek érkező küldeményeket is a recepción veheti át.

PÓTÁGY

Szobáink nem pótagyazhatóak.

Ha szüksége van plusz ágyneműre, kérjük, jelezze a recepción.

RECEPCIÓ

A recepció munkatársai a nap 24 órájában készséggel állnak kedves Vendégeink rendelkezésére személyesen, illetve a szobai telefonon tárcsázható a 102-es melléken.

REGGELI

A gazdag svédasztalos reggelit a szobaár tartalmazza. A reggelit az éttermünkben tudják elfogyasztani minden nap reggel 7:30-10:00-ig. Extra reggeli térítés ellenében lehetséges, kérjük érdeklődjön a recepción. Az érkezés napján reggeli felár ellenében lehetséges.

REGGELI CSOMAG

Amennyiben reggel 7:30 előtt utazik el, kérjük, jelezze recepciónkon az elutazás előtti napon 12 óráig, hogy hideg reggeli csomaggal kedveskedhessünk Önnek!

SEGÉLYHÍVÁS

Recepció 102

Általános segélyhívás 112

Rendőrség 107

Mentőszolgálat 104

Katasztrófavédelem 105



SPECIÁLIS ÉTREND

Egyedi étkezési igény esetén érdeklődjön kollégáinknál, illetve figyelje a kihelyezett allergéntábláinkat az étteremben.

SZÉF, FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

Kérjük, értéktárgyait a szobai széfbe szíveskedjen elhelyezni. Olyan értéktárgyakért, amelyeket nem ezekben tart, a COTTON HOUSE nem vállal felelősséget. A széf használatának leírása a széf mellett található. Természetesen a recepción a központi széfünkben is elhelyezhet apróbb értékeket.

SZOBABOGLALÁS

Amennyiben következő tartózkodására szeretne szobát foglalni, kérjük, forduljon a recepciónkhoz.

SZOBASZÁMLA

Fogyasztását a lobbybárban, a szobaszámlára írásthatja. A COTTON HOUSE előzetesen előengedélyezheti a vendég kártyáját, az itt tartózkodása során felmerülő költségek fedezésére.

SZOBATAKARÍTÁS, TEXTILCSERE

Szobaasszonyaink a hét minden napján a délutáni órákban végzik a szobák takarítását. Az ágynemű cseréje 3 naponta történik. Amennyiben a textíliák korábbi cseréjét kéri, szíveskedjen igényét a recepción jelezni, vagy tárcsázza az 102-es melléket! Környezetünk megóvása érdekében a törölközőit igény esetén cseréljük. Amennyiben a törölközőt a szobaasszonyok felakasztva találják nem cserélik ezeket. Amennyiben kollégáink nem jutnak be Önhöz napi takarításra („ne zavarj tábla”) úgy 16.00 óra után a recepción tudnak új törölközőt, WC papírt igényelni.

TALÁLT TÁRGYAK

Talált tárgyakkal kapcsolatban kérje a recepciónk segítségét. A romlandó cikkek kivételével a talált tárgyakat hat hónapig őrizzük meg térítésmentesen. Ezeket szívesen eljuttatjuk Önnek, a postai költségek előzetes térítése fejében.



TAXI, TRANSZFER

Taxi- illetve transzfert szolgáltatással kapcsolatban kérjük, forduljon recepciónkhoz bővebb felvilágosításért.

TELEVÍZIÓ

A televízió készülékünkön többnyelvű TV és rádió csatornákat talál. Pontos csatornakiosztásról a csatorna listában tud tájékozódni.

TELEFON

A szobában található vezetékes telefon kizárólag a szálláshelyen belüli kommunikációra szolgál.

TISZTÁLKODÁSI HELYSÉG SZÁLLÓVENDÉGEK RÉSZÉRE

A vendégeink számára elérhető a földszinten és az étteremben található külön női, és férfi mosdó.

TÖRÖLKÖZŐ ÉS FÜRDŐKÖNTÖS

A szobákban személyenként 1-1 db kéztörölő, 1-1 db fürdőlepedő, 1 db kádkilépő található.

Megkérjük kedves vendégeinket, hogy a törölközőket ne vigyék ki a szálláshelyről, amennyiben nyilvános fürdőbe szereztenek menni, ott a helyszínen van lehetőség törölköző bérletre/vételre. Bővebb információt, kedvező törölköző vásárlási lehetőséget a recepciónk tud adni.

Minden elveszett törölköző után kénytelenek vagyunk 25€ pótdíjat felszámolni!

TŰZVÉDELEM

Kérjük, olvassa el figyelmesen a szobában elhelyezett menekülési útvonalat és nézze meg a vészkijáratok helyét! A folyosón zölden világító táblák mutatják a vészkijáratokhoz vezető legrövidebb utat. Ha tüzet észlel kérjük, hívja a recepciót, tárcsázza az 102-es melléket! Minden emeleten jól látható jelöléssel találhatók tűzoltó készülékek és piros tűzjelző szekrények. A liftet ne használja! A lépcsőházon keresztül a földszintre és onnan a bejáratához juthat.

ÜZLETEK

A környezetünkben található üzlet központok, üzletek címével, nyitva tartásával kapcsolatban recepciónk munkatársai tudnak részletes információval szolgálni.



VÁLLFÁK

Vállfák a szekrényben találhatóak. Kérjük, jelezze a recepción, amennyiben további vállfakat szeretne szobájába igényelni.

VARRÓKÉSZLET

Amennyiben varrókészletre lenne szüksége, kérjük, jelezze igényét a recepción.

VARRÓSZOLGÁLTATÁS

Kérésre varrószolgáltatást is tudunk biztosítani, az időtartama a varrni kívánt ruhadarabtól függ. A díjakról és a szolgáltatásról keresse a recepciónkat.

VASALÓ

Vasaló és vasalódeszka igény szerinti bekészítését kérjük jelezze a recepción.

VÁZA

Kérjük, hívja a recepciót, amennyiben virágvázára lenne szüksége.

VENDÉGSZOBA HÍVÁSA

Amennyiben nem ismeri a tárcsázni kívánt számot, hívja a recepciónkat a 102-as melléken, munkatársunk készséggel kapcsolja a Önnek a kért melléket.

VENDÉGVISSZAJELZÉSEK

Szálláshelyünkön igazán szívünkön viseljük, amit Ön tapasztal. Hálásak lennénk, ha szánna pár percet az idejéből és véleményeit, tapasztalatait megosztaná velünk a szobába bekészített kérdőíven. Köszönjük segítségét!

VIRÁG, CSOKOLÁDÉ, SZOBADEKORÁCIÓ

Amennyiben virágot, csokoládét, lufit stb szeretne rendelni, kérjük, forduljon recepciónkhoz.



WIFI

Vendégszobáinkban, illetve a közösségi terekben szélessávú vezeték nélküli internet használata ingyenes szállóvendégeink számára.

hálózat neve:cottonhouseguest

jelszó: house2015